# ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ З НАЛАШТУВАННЯ ТА ДОСТУПУ ДО ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

**м. Bielsko-Biala / м. _____ | «___» _____ 2026 р.**

**Виконавець:** Фізична особа Кухар Богдан Павлович (паспорт № 20080903-11752), з однієї сторони, та

**Замовник:** _____, в особі _____,
що діє на підставі _____,
з іншої сторони, надалі разом — «Сторони», уклали цей Договір про наступне:

## 1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. **SafeOrbit CRM** — авторський програмний комплекс Виконавця, призначений для автоматизації взаємодії з клієнтами.
1.2. **AI-асистент** — інтелектуальний модуль на базі нейромережевих моделей, інтегрований через API Groq для ведення діалогів.
1.3. **SaaS (Software as a Service)** — модель надання доступу до ПЗ, при якій Виконавець забезпечує технічну підтримку та хостинг.
1.4. **NLP (Natural Language Processing)** — технологія обробки природної мови, що використовується в Системі для аналізу запитів.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Виконавець зобов’язується надати комплекс послуг з проектування архітектури, налаштування та надання доступу до Системи.
2.2. Замовник зобов’язується прийняти ці послуги та вчасно здійснювати оплату згідно з розділом 4 цього Договору.
2.3. Послуги включають розгортання хмарної інфраструктури, підключення бази даних PostgreSQL та налаштування логіки відповідей ШІ.

## 3. ПОРЯДОК ТА ЕТАПИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Роботи виконуються дистанційно за допомогою засобів електронного зв'язку.
3.2. **Етап 1:** Технічне розгортання та інтеграція з месенджерами (Telegram/Viber/WhatsApp).
3.3. Термін впровадження становить 3 (три) робочий день з моменту підписання цього документа

## 4. ЦІНА ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Вартість активації та налаштування облікового запису становить **9 000 (дев'ять тисяч) гривень 00 копійок**. Сплачується одноразово перед початком робіт.
4.2. Щомісячна абонентська плата (Ліцензійна винагорода за SaaS) становить **11 000 (одинадцять тисяч) гривень 00 копійок**.
4.3. Оплата здійснюється шляхом переказу коштів на банківські реквізити (картковий рахунок) Виконавця, вказані в розділі 9.
4.4. Виконавець має право призупинити доступ до Системи, якщо оплата за новий період не надійшла протягом 3 (трьох) робочих днів.

## 5. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

5.1. Усі виключні майнові права на Систему SafeOrbit CRM належать Виконавцю.
5.2. Замовнику надається обмежена, невиключна ліцензія на використання Системи виключно для власних бізнес-потреб.
5.3. Замовнику заборонено копіювати, модифікувати або передавати код Системи третім особам.

## 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА ФОРС-МАЖОР

6.1. Виконавець не несе відповідальності за аптайм сторонніх сервісів (Groq, Telegram тощо).
6.2. Виконавець гарантує працездатність коду «SafeOrbit CRM» відповідно до погодженого функціоналу.
6.3. Сторони звільняються від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин (військові дії, кібератаки, відключення електроенергії).

## 7. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ (NDA)

7.1. Сторони зобов'язуються не розголошувати технічну логіку Системи та клієнтські дані Замовника.
7.2. Порушення конфіденційності тягне за собою штраф у розмірі **50 000 грн**.

## 8. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

8.1. Договір діє з моменту підписання до моменту розірвання будь-якою зі Сторін з попередженням за 14 днів.

## 9. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

| **Виконавець** | **Замовник** |
|---|---|
| **Кухар Богдан Павлович** | _____ |
| Паспорт: 20080903-11752 | ЄДРПОУ/ІПН: _____ |
| Картка/IBAN:**UA363220010000026205345692520** | Адреса: _____ |
| Тел: +48 788 080 471 | Тел: _____ |
| **Підпис:**  | **Підпис: _____** |